



TARIFFE

Per corse ORDINARIE e SERVIZI RAPIDI (Sr)

Tariffe in vigore dal 15/04/2012 - Condizioni di trasporto: aggiornamento aprile 2017

Desenzano

1	Sirmione
2	2 Padenghe
2	2 1 Moniga
2	2 1 1 Manerba
4	4 3 3 2 Portese
4	4 3 3 3 1 Salò
4	4 4 4 4 2 1 Gardone
4	4 4 4 4 4 2 1 1 Fasano
4	4 4 4 4 4 3 2 1 1 Maderno
4	4 4 4 4 4 4 3 3 2 Gargnano
6	6 6 5 5 5 5 5 5 4 4 Limone Tr.
6	6 6 5 5 5 5 5 5 4 4 U Limone
7	6 6 5 5 5 5 5 5 5 4 2 2 Riva
7	6 6 5 5 5 5 5 5 5 4 2 2 1 Torbole
6	6 6 5 5 5 5 5 5 4 4 3 3 4 3 Malcesine Tr.
6	6 6 5 5 5 5 5 5 4 4 3 3 4 3 U Malcesine
5	5 5 5 5 5 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 1 1 Assenza
5	5 5 5 5 5 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 2 2 1 Brenzone
5	5 5 5 5 5 4 4 4 4 4 3 4 4 4 4 2 2 2 1 Castelletto
4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 5 5 4 4 3 2 2 Pai
4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 3 4 4 4 5 5 4 4 3 3 3 1 Torri
4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 5 5 5 5 4 4 4 2 2 Garda
4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 5 6 6 5 5 4 4 4 3 2 1 Bardolino
4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 5 5 6 6 5 5 4 4 4 3 2 1 1 Cisano
4	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 6 6 6 6 6 6 5 4 4 4 3 2 1 1 Lazise
4	2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 6 6 7 7 6 6 5 5 5 4 4 4 3 3 2 Peschiera

TARIFFA MINIMA NON RIDUCIBILE

corsa semplice: Euro 3,00
 andata e ritorno: Euro 6,00

TARIFFA SPECIALE URBANA "U"

tariffa di euro 1,30 da applicare ai viaggiatori che effettuano lo spostamento dal pontile centrale al pontile traghetto (o viceversa) dello stesso scalo.

BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE

Per i viaggi su corse ordinarie

Tratte di viaggio	Tariffa intera e tariffe ridotte		
	Tariffa [1.00] Ordinaria intera	Tariffa [1.20] Anziani-residenti Comitive di adulti	Tariffa [1.50] Ragazzi (4-12 anni) Comitive scolastiche
1	3,00	3,00	3,00
2	5,00	4,00	3,30
3	6,50	5,30	3,60
4	9,80	8,20	5,90
5	12,00	9,60	7,20
6	13,70	10,90	7,80
7	15,10	12,20	8,60

SUPPLEMENTO SERVIZI RAPIDI

BICICLETTE SENZA MOTORE

Per corse SERVIZIO RAPIDO (Sr) Tariffa irriducibile	Per corse ORDINARIE (bagaglio) Tariffa irriducibile
2,00	3,00
2,60	3,40
3,30	3,80
4,00	4,20
4,60	4,80
4,80	5,40
5,30	6,00

TARIFFE DI CORSA SEMPLICE. Per i biglietti di andata e ritorno il prezzo è raddoppiato

SERVIZIO RAPIDO: tariffa corsa semplice + supplemento

I prezzi riportati si riferiscono unicamente a collegamenti diretti fra due scali per la via più breve.

In caso di viaggi non diretti (con transito da scali di tratta superiore) la tariffa applicata è quella riferita allo scalo di maggior percorrenza.

CARTE DI LIBERA CIRCOLAZIONE

ZONE DI VALIDITA'	VALIDITA' 1 GIORNO		
	Tariffa [3.00] Adulti	Tariffa [3.20] Comitive Anziani-resid. e promozioni	Tariffa [3.50] Ragazzi Scuole e disabili
INTERA RETE (Desenzano-Riva o Peschiera-Riva) valida per tutti i servizi, compresi i servizi rapidi.	34,30	28,00	17,60
BASSO LAGO (Desenzano-Gargnano o Peschiera-Gargnano) Valida per le corse ordinarie. L'utilizzo dei servizi rapidi è subordinato all'acquisto del relativo supplemento.	23,40	19,00	12,40
ALTO LAGO (Riva-Gargnano o Brenzone) Valida per le corse ordinarie. L'utilizzo dei servizi rapidi è subordinato all'acquisto del relativo supplemento.	20,50	16,90	11,00

La CARTA DI LIBERA CIRCOLAZIONE dà diritto ad effettuare un numero illimitato di viaggi e fermate fra gli scali per i quali è stata rilasciata. La carta è strettamente personale e deve essere firmata dal possessore ed è valida per un giorno. Non è valida su crociere notturne e su servizi speciali.

I prezzi del trasporto sono soggetti ad eventuali variazioni stabilite dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e possono essere variati senza preavviso.

Per le tariffe del servizio TRAGHETTO consultare l'apposita sezione sul sito internet www.navigazionealaghi.it

DIAGRAMMA INDICATIVO GENERALE DEL NUMERO DELLE TRATTE DI VIAGGIO

CALCOLO DELLE TARIFFE: Individuare la tratta tariffaria del viaggio incrociando la colonna e la riga degli scali di partenza e di arrivo - (esempio RIVA - SIRMIONE = tratta 6) e poi verificare il prezzo corrispondente alla tratta nell'apposita tabella.

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI TARIFFARIE E DI TRASPORTO

VALIDITA' DEI BIGLIETTI: tutti i biglietti di solo andata e tutti i supplementi o biglietti per i servizi rapidi sono validi per il solo giorno di emissione (o per il giorno seguente, solo su specifica richiesta del cliente). I biglietti ordinari di andata e ritorno hanno validità di due giorni, cioè il giorno dell'emissione e il successivo; se distribuiti il giorno precedente ad uno o più festivi valgono per il ritorno fino al giorno seguente l'ultimo festivo. Resta inteso che il viaggio di andata dovrà essere effettuato obbligatoriamente nel giorno di emissione del biglietto. Per essere ammesso al trasporto il viaggiatore deve munirsi del titolo di viaggio rilasciato dai punti vendita autorizzati.

Il viaggiatore, al ritiro del biglietto, è tenuto ad accertarsi che sia conforme al percorso e alla tipologia richiesti, che il prezzo corrisponda alle tariffe in vigore e che vi sia esatta corrispondenza del denaro contante scambiato.

Non è proponibile alcun reclamo in proposito se non fatto immediatamente. Qualunque errore nell'applicazione del prezzo spettante o nel calcolo delle tasse di trasporto e dei diritti accessori, sia a danno del passeggero sia a danno della Navigazione sul Lago di Garda, dà diritto a correzione. L'acquisto del biglietto comporta, da parte del passeggero, l'accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge delle Condizioni di trasporto dell'Azienda.

VALIDITA' DEI BIGLIETTI SUI SERVIZI RAPIDI (Sr): i viaggiatori, per accedere ai servizi rapidi (Sr) devono essere muniti dello specifico supplemento, ad esclusione delle Carte di Libera Circolazione Intera Rete. Sugli stessi non si applicano né riduzioni né concessioni speciali. Gli utenti, se in possesso di un qualsiasi altro recapito di viaggio, possono accedere alle corse rapide mediante pagamento del supplemento da emettere ad integrazione del titolo di viaggio in loro possesso.

DIRITTO PER ESAZIONE A BORDO: i biglietti debbono essere acquistati presso le Biglietterie di terra. Per i biglietti rilasciati sulle navi in partenza da scali con biglietterie operative si applica una soprattassa fissa di euro 1,00 per singolo viaggiatore, bagaglio o veicolo. La soprattassa va applicata anche per altri tipi di biglietti emessi a bordo per fatto del viaggiatore (prolungamento di percorso, pareggio tariffa, ecc.)

BIGLIETTI SMARRITI, DISTRUTTI O RUBATI: il viaggiatore non ha diritto ad alcun rimborso per biglietti smarriti, distrutti o rubati.

ABBONAMENTI: sono disponibili abbonamenti per viaggi su corse ordinarie corse rapide. I biglietti sono divisi in 7 tratte di percorrenza con validità mensile o quindicinale, da iniziarsi in un giorno qualsiasi a scelta del richiedente. I prezzi, secondo la percorrenza determinata in base alle tratte indicate nel diagramma, sono disponibili presso le biglietterie e sul sito internet aziendale.

RAGAZZI: i ragazzi che non hanno compiuto i 4 anni di età sono ammessi gratuitamente a bordo purché non occupino un posto a sedere e siano accompagnati da persona adulta, una ogni 3 ragazzi. Ai ragazzi da 4 fino a 12 anni non compiuti viene applicata la tariffa ridotta [1.50] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.50] per le carte di libera circolazione.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER GLI ANZIANI (CORSE ORDINARIE): a tutti i cittadini di età superiore ai 65 anni viene applicata dal lunedì al venerdì (sabato e festivi esclusi) la tariffa ridotta [1.20] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.20] per le carte di libera circolazione. Detta riduzione verrà praticata dietro presentazione di un documento di identità valido per il riconoscimento dell'età.

PORTATORI DI INVALIDITA' ED HANDICAP GRAVI: sono previste riduzioni tariffarie per particolari categorie di persone di seguito menzionate, da rilasciarsi dietro presentazione di documentazione, tessera o altro, attestante i requisiti necessari. Le concessioni si applicano ai biglietti delle corse ordinarie e di libera circolazione; per l'utilizzo delle corse rapide è dovuto il pagamento del previsto supplemento.

La concessione speciale è prevista per le seguenti categorie di nazionalità italiana o straniera: - Invalidi civili e del lavoro dal 70 al 100%, compresi i ciechi ed i sordomuti; - Persone con handicap con connotazione di gravità (anche opportunamente certificata ed equiparata ad una invalidità dal 70 al 100%) ovvero i soggetti con una riconosciuta minorazione, singola o plurima, con ridotta autonomia personale, correlata all'età, in modo da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione.

Il cieco può portare con sé gratuitamente il proprio cane guida, anche sulle corse del servizio rapido ed anche quando sia presente l'accompagnatore.

Per tutti i sopracitati casi le condizioni tariffarie sono così identificate: 1. al disabile che viaggia da solo verranno applicate le seguenti tariffe: [1.50] e [3.50]; - 2. al disabile che viaggia con l'accompagnatore verranno applicate le seguenti tariffe: [1.50] e [3.50] per il disabile + la gratuità per l'accompagnatore; - 3. in entrambe le situazioni sopra elencate qualora il biglietto sia acquistato a bordo non verrà applicato il diritto di esazione; - 4. sono esclusi dal pagamento i minorenni fino ai 12 anni non compiuti debitamente accompagnati che rientrano nelle condizioni sopracitate. Gli eventuali accompagnatori saranno gratuiti.

RIDUZIONI PER COMITIVE:

- ORDINARIA DI ADULTI: gruppo di almeno 15 componenti, tra adulti e ragazzi paganti, che viaggiano insieme. Agli adulti si applica la tariffa ridotta [1.20] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.20] per le carte di libera circolazione mentre ai ragazzi dai 4 ai 12 anni (non compiuti) si applica la tariffa ridotta [1.50] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.50] per le carte di libera circolazione. Gratuità: 1 persona adulta ogni 25 paganti. Per l'eventuale utilizzo delle corse rapide (Sr) tutti i componenti la comitiva, compresi i gratuiti, devono pagare il previsto supplemento, ad esclusione delle Carte di Libera Circolazione Intera Rete.

- SCOLASTICA: da 10 studenti per scuole italiane e straniere (dalla Materna alle Superiori) tariffa ridotta [1.50] per i biglietti ordinari e la tariffa [3.50] per le carte di libera circolazione. Gratuità: un insegnante ogni 10 studenti paganti. Per ottenere l'applicazione della concessione deve essere presentata alla biglietteria la richiesta con l'elenco nominativo dei componenti la comitiva scolastica, timbrata e firmata dal Capo dell'Istituto.

TRASPORTO DI ANIMALI AL SEGUITO: per il trasporto dei cani si richiama l'art. 1 (commi 1, 2, 3 e 4) dell'Ordinanza 13A07313 del 6/8/2013 del Ministero della Salute, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 209 del 6-9-2013.

Norme generali: i cani possono essere ammessi a bordo sotto la responsabilità del proprietario o del detentore. Il proprietario deve assicurarsi che il cane abbia un comportamento adeguato alle specifiche esigenze di convivenza con persone ed animali rispetto al contesto in cui si trova. Il Comandante, o un suo incaricato componente dell'equipaggio, può chiedere al proprietario o al detentore di applicare la museruola al cane in caso di particolari situazioni di rischio per l'incolumità di persone, animali o cose. Nel caso in cui il proprietario o il detentore dichiarasse di non essere in grado di ottemperare alla disposizione impartita, dovrà essere sbarcato al primo scalo utile senza alcun diritto di risarcimento. In caso di rifiuto sarà richiesto l'intervento della forza pubblica affinché non si creino ritardi o intralci all'erogazione del servizio pubblico. Gli animali non possono comunque occupare posti a sedere e devono essere sistemati in modo da non creare disturbo agli altri passeggeri ed in ogni caso il proprietario è tenuto alla rimozione di eventuali deiezioni per le quali dovrà essere munito di strumenti idonei.

Condizioni per il trasporto: il proprietario o il detentore di un cane deve utilizzare il guinzaglio ad una misura non superiore a mt 1,50 e portare con sé una museruola, rigida o morbida.

L'imbarco dei cani potrà essere comunque limitato o escluso, a giudizio del Comandante, in caso di situazioni di particolare affollamento del mezzo o qualora il trasporto dell'animale pregiudichi la sicurezza dei passeggeri.

Tariffe: - PICCOLA TAGLIA: altezza al garrese inferiore a 50 cm. Trasporto gratuito. - MEDIA E GROSSA TAGLIA: altezza al garrese superiore a 50 cm. Trasporto a pagamento con tariffa ridotta [1.50] o [3.50] senza supplemento sui servizi rapidi. I cani-guida per non vedenti o per non udenti e i cani in dotazione alle forze dell'ordine o di soccorso in servizio non sono soggetti a tassazione e particolari limitazioni. Per gli abbonamenti e le condizioni di trasporto di altri animali rivolgersi alle biglietterie.

TRASPORTO BICICLETTE: l'imbarco delle biciclette non è consentito sulle corse rapide. Sulle corse ordinarie l'imbarco delle biciclette è condizionato dal tipo di motonave in servizio e dal traffico contingente. I Sigg.ri viaggiatori sono invitati ad informarsi preventivamente presso le biglietterie di terra o presso il numero verde 800-551801. L'imbarco delle bici potrà essere comunque limitato, a giudizio del Comandante, in caso che il trasporto delle stesse pregiudichi il servizio. Le biciclette elettriche a pedalata assistita sono considerate biciclette a tutti gli effetti.

TRASPORTO BAGAGLI: sono considerati bagagli accompagnati i bagagli al seguito del viaggiatore di cui egli stesso provveda al carico, eventuale trasbordo, scarico e custodia durante il trasporto, esonerando al riguardo la N.L.G. da ogni responsabilità. Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente un solo bagaglio che non ecceda però le seguenti misure: lato maggiore non superiore a m. 0,60 volume non superiore a dmc 40 peso non superiore a kg. 20,00. Non sono ammessi al trasporto sui servizi rapidi i bagagli al seguito dei viaggiatori superiori, nel loro lato maggiore, a m. 0,60, o le merci in genere. Tutti i bagagli accompagnati che eccedono le misure lineari e tutti i bagagli successivi al primo indipendentemente dalle misure sono assoggettati, per ogni singola unità, al pagamento delle tariffe in vigore.

RIMBORSI: il viaggiatore può richiedere il rimborso totale del biglietto, salvo le deduzioni e le limitazioni di cui ai successivi paragrafi, nei seguenti casi per i quali ha rinunciato al viaggio:

a) quando la partenza sia ritardata di almeno 60 minuti rispetto all'orario previsto o nel caso in cui la corsa venga soppressa; - b) quando il viaggiatore non possa partire in seguito ad ordine dell'Autorità Pubblica; - c) quando non vi sia posto disponibile e/o l'imbarco non sia possibile; - d) quando non possa o non intenda utilizzare il biglietto, rinunciando al viaggio.

Per quanto riguarda il punto d) entro 30 minuti dall'orario di emissione indicato sul biglietto o dal rilascio del titolo di viaggio, nel caso di recapito che non riporti l'ora di emissione, il viaggiatore può chiedere il rimborso direttamente alla biglietteria che lo ha rilasciato. E' prevista una trattenuta a titolo di penale (calcolata sulla tariffa ordinaria per singolo viaggiatore); l'importo è proporzionale al valore del biglietto a tariffa intera, fino ad un massimo di € 3,00 a passeggero. Unica autorità competente in materia è la Direzione di Esercizio della Navigazione sul Lago di Garda – Piazza Matteotti 25015 Desenzano del Garda (BS), a cui dovrà essere indirizzata domanda scritta di rimborso corredata dai biglietti originali.

NOTA GENERALE: le mancate coincidenze coi treni, l'omissione di approdi e fermate e le interruzioni dipendenti da forza maggiore, non danno diritto a reclamare contro la Navigazione per indennizzi. In caso di nebbia, di fitta oscurità, bufera di neve, burrasca, ecc., le corse potranno essere sospese, totalmente o parzialmente o interrotte, a giudizio dei comandanti, senza che i viaggiatori possano pretendere per ciò indennizzo alcuno dalla Navigazione. Eventuali reclami possono essere inoltrati sui registri dei reclami di bordo o per iscritto alla Direzione di Esercizio oppure alla Sede della Direzione Generale della Gestione Governativa a Milano indicando chiaramente il nominativo e l'indirizzo completo del reclamante.

Per tutto quanto non espressamente indicato sopra è possibile consultare le condizioni di trasporto e tariffarie presso la Direzione di Esercizio e le biglietterie di terra e di bordo.